

Les 4 piliers de l'humanité

Ces actions, diminuent les troubles du comportement, renforcent la réflexion, le sens, la cohérence et s'appuient sur les 4 piliers de l'humanité



REGARD



PAROLE



TOUCHER



VERTICALITÉ

1 LE REGARD :

Horizontal à la hauteur de la personne pour qu'elle se sente « regardée de haut »

Axial Face à la personne pour qu'elle ne se sente pas « regardée de travers »

Long Un regard qui dure, non fuyant pour que la personne se sente en confiance

Proche Près de la personne pour qu'elle ne se sente pas regardée de loin.

2 LA PAROLE :

Douce
Mélodieuse
Mots positifs

3 LE TOUCHER :

Progressif En commençant par les zones les moins sensibles

Professionnel Sans pinces, sans griffes

Permanent Principe de l'escalade

Pacifiant Vaste, lent, doux, enveloppant

4 LA VERTICALITE:

Être au bon niveau de soin
Verticalisation au min 20 min par 24 heures
Aide à la marche.
Ne pas faire à la place

LA VISION

Bienvenue chez vous.

Ici, chacun a sa place, son espace, son rythme.

Un lieu de vie où l'on peut être soi-même, s'exprimer librement, vivre pleinement.

La liberté, la citoyenneté, la singularité et le respect guident chaque instant.

Votre logement est un espace privatif que vous pouvez personnaliser pour vous sentir chez vous.

Il y a également des lieux partagés pour créer du lien, des professionnels engagés pour vous accompagner avec bienveillance, professionnalisme et humanité.

Votre voix compte, vos envies aussi.

Ensemble, nous construisons un quotidien à votre image, tourné vers l'ouverture, le partage et l'expérience.

Ici, la vie se vit avec bonne humeur, dans le respect des droits, des devoirs, et surtout de la personne que vous êtes.

Il n'y a pas d'erreur, pas d'échec...que des expériences enrichissantes pour vous comme pour nous.

Ici, c'est chez vous.

Et nous, nous sommes heureux d'y être avec vous.

LA DÉMARCHE
humanité

Vision de la Maison de Vie

Pour en savoir plus, connectez-vous sur :
www.humanitude.fr

L'HUMANITUDE ?

La méthodologie de soin Gineste-Marescotti dite Humanitude est une approche non médicamenteuse, gage de bientraitance. Développée au début des années 80 par Yves Gineste et Rosette Marescotti, elle comprend :

- **une philosophie de soin**, l'Humanitude qui permet de réfléchir et de penser le soin sans jamais nuire à la santé des personnes aidées
- **plus de 150 techniques d'application**.



Cette Méthodologie de soin aide chaque professionnel, quel que soit son métier (direction, soin, vie sociale, restauration, logistique...) à comprendre comment il peut ajuster ses pratiques professionnelles au plus près des attentes, des capacités et de la singularité de chaque personne aidée.

L'Humanitude porte 3 valeurs : la **liberté**, la **citoyenneté**, l'**autonomie**. Elle se décline en cinq principes pour penser l'organisation et la vie de la structure en favorisant l'approche domiciliaire.

L'objectif est une amélioration continue de :

- ❑ Améliorer la qualité du prendre soin et des prestations pour les personnes accompagnées
- ❑ Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels.

C'est un moyen pour la structure de déployer une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Le référentiel Humanitude accompagne la mise en œuvre du projet. Il est un véritable guide pour :

- ☑ **Mettre en action les projets** de la démarche Humanitude (de l'élaboration de procédures jusqu'à l'application)
- ☑ **Mesurer l'impact des actions entreprises** en réalisant chaque année une auto-évaluation suivie d'une analyse et en ajustant les actions en fonction des résultats (communiqués en interne et en externe)
- ☑ **Suivre, réajuster les projets** grâce à un plan d'action intégré

NOTRE AMBITION

L'Humanitude une approche domiciliaire s'appuyant sur les valeurs d'autonomie, liberté et citoyenneté, qui vise à aider à la transformation des lieux de soin, en véritables lieux de vie, lieux d'envies !

UN ENGAGEMENT

Le déploiement de la démarche Humanitude, en plus des formations, demande l'adhésion et l'implication clairement annoncée de la direction et de l'encadrement. Pour mener à bien ce projet, un groupe de pilotage Humanitude est créé.

5 PRINCIPES

1

Zéro soin de force sans abandon de soin

- Connaître l'histoire de la personne, ses habitudes de vie pour améliorer la personnalisation des soins par les professionnels
- Rechercher l'adhésion systématique de la personne
- Encourager les échanges, utiliser les 3 piliers relationnels (le regard, la parole le toucher) ainsi que la manutention relationnelle pour favoriser des soins dans la douceur
- Supprimer toutes sortes de contentions et assurer la liberté d'aller et venir
- Professionnaliser la prévention et la gestion des troubles du comportement des personnes atteintes de troubles cognitifs
- Travailler un assouplissement de l'organisation pour s'adapter au mieux au rythme de chacun
- Réaliser régulièrement une Toilette évaluative-prescrite (TE-TP) pour harmoniser les pratiques soignantes
- Mettre en œuvre des projets de prévention et de gestion des risques en favorisant une qualité optimale du prendre soin

2

Respect de la singularité et de l'intimité

- Travailler la personnalisation des logements, le respect du domicile de chaque personne et le respect de l'intimité en toute circonstance !
- Frapper à la porte et attendre la réponse.
- Personnaliser les accompagnements afin de respecter la singularité de chaque personne
- Respecter le sommeil et mettre en œuvre les Projets Personnalisés de nuit (PPN)

3

Vivre debout !

- Aider à favoriser la verticalité en toutes circonstances par des projets concrets
- Solliciter les personnes pour tous les gestes et ne jamais faire à la place !
- Mettre en œuvre les Projets Personnalisés de verticalité (PPV)

4

Ouverture vers l'extérieur

- Favoriser la transparence, les échanges avec l'extérieur.
- Ouvrir sur des partenariats extérieurs
- Faciliter la communication et la participation des habitants ainsi que celle des proches.

5

Lieu de vie, lieux d'envies

- Favoriser une vie sociale riche et variée qui prend en compte les désirs et les choix des personnes aidées
- Mettre en œuvre les Projets d'accompagnement sociaux personnalisés
- Offrir un cadre de vie respectueux, propre, en amélioration permanente, et favoriser le « comme à la maison ».
- Proposer une restauration source de plaisir, et répondant aux besoins nutritionnels des personnes accompagnées. Mettre en œuvre les repas personnalisés prescrits (RPP)

La satisfaction des habitants et la qualité de vie au travail des professionnels sont des priorités !